

PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Tukar Syarat Seksyen 124 (1) (a) dan (c) Kanun Tanah Negara	6 Bulan	52	48	92.30	Permohonan yang diterima sedang di proses di dalam tempoh piagam pelanggan yang ditetapkan.
2	Permohonan Secara Serentak Untuk Tukar Syarat Dan Pecah Sempadan Seksyen 124A KTN	6 Bulan	-	-	-	Tiada permohonan yang diterima.
3	Permohonan Pecah Sempadan Seksyen 135 Hingga 139 dan 200 KTN- (PM) 05	4 Bulan (PTD) / 6 Bulan (PTGS)	6	3	50	Permohonan yang diterima sedang diproses di dalam tempoh piagam pelanggan yang ditetapkan.
4	Permohonan Pecah Bahagian Seksyen 140-144 KTN	4 Bulan (PTD) / 6 Bulan (PTGS)	13	10	76.93	Permohonan yang diterima sedang di proses di dalam tempoh piagam pelanggan yang telah ditetapkan.

PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI	% PENCAPAIAN	
5	Permohonan Penyatuan Tanah Seksyen 146-150 KTN	4 Bulan (PTGS) / 6 Bulan (MMKN)	12	9	75	Permohonan yang diterima sedang diproses di dalam tempoh piagam pelanggan yang ditetapkan.
6	Penyerahan dan Pemberimilikan semula di bawah Seksyen 204B KTN	4 Bulan (PTGS) / 6 Bulan (MMKN)	27	22	81.48	Permohonan yang diterima sedang diproses di dalam tempoh piagam pelanggan yang ditetapkan.
7	Menyediakan Ulasan Teknikal bagi: 11.2 Kebenaran Merancang	14 Hari	75	75	100	
8	Permohonan Hak Lalulalang Seksyen 390 Kanun Tanah Negara dan Jalan Keluar Masuk (JKM)	3 Bulan	5	2	40	Permohonan yang diterima sedang diproses di dalam tempoh piagam pelanggan yang ditetapkan.
9	Permohonan Pengambilan Tanah dibawah Akta PengambilanTanah1960	9 Bulan	1	0	0	Permohonan yang diterima sedang diproses di dalam tempoh piagam pelanggan yang ditetapkan.

JUMLAH PENCAPAIAN : 57.30%